

特集アンケート

「道の駅」の人材育成

最重要課題に各道の駅はどのように対応しているのか

未知倶楽部が前月実施した経営課題全般に関する調査の中で、最も優先順位が高かったのが人材育成であった。そこで、現状どのような体制や施策がとられているのかを人事権を持つ駅長・支配人の皆様に回答をお願いしてアンケート調査を実施した。

調査では道の駅の規模や人員構成の違いに配慮し、合計スタッフ数の多さによって5つのグループに分けた分析も行った。自由記入欄を極力掲載したので、様々な制約の中で次代を担う人材を育てたいと願うマネジメントの苦悩と、解決のヒントを読み取っていただけるのではないだろうか。

※2010年5月6日から13日の間、未知倶楽部掲載333駅にアンケートを配布して65駅から回答を得た。回収率19.5%。

★道の駅が育てたい人材★

第1位 コミュニケーション能力がある

第2位 接客技術に優れている

第3位 夢やビジョンを持っている

★人材育成の取組状況★

研修制度を導入している…47%

評価を待遇に反映している…43%

育成の体制が整っている…34%

人材育成のビジョンがある…34%

能力や成果の評価基準がある…16%

資格取得を推奨している…16%

次ページ以降詳細分析
駅長・支配人より成功事例や
生の声を100件掲載